

推薦序

教師要有效經營班級及教學，必須運用適切的教學策略和方法來協助學生學習，其所用的策略和方法必須多樣化，才能兼顧學生的特性與需求、教學的內容與性質、教學的宗旨與目標，進而充分竟其功。在諸多策略和方法中，案例教學法絕對是值得選用的一種。

案例教學法是於 1870 年由哈佛大學法學院院長 C. C. Langdell 首倡，在大學法學、商學、社會科學等專業學院及中小學課堂，被廣泛地採用，迄今已逾 146 年，仍然歷久彌新、永續流傳。究其原因，係該法與教學原理相當契合，概述如下：

其一，案例法能讓教學材料與現場實務結合，因案例來自專業實務現場或學生生活經驗，故教學過程得與現場實務探討緊密結合。

其二，案例能夠作為理論與實務連結的橋梁，因案例經過分析與討論，可以讓理論和實務交叉辯證，來來回回地檢驗，既可以修正理論或發現新理論，也可以改善實務，讓理論與實務不再是上下或直線的關係，而是循環的關係。

其三，案例提供的是情境的知識，可以跟語意知識相結合，形成有豐富脈絡的陳述性知識，不但容易記憶，而且方便遷移應用、活化知識、深化學習。

其四，案例的分析和討論，勢必引起學習者的思考，讓思考視覺化（thinking visible），除了可以促進學習者的反思與成長外，也讓教學者能夠深入瞭解學習者的學習成效。

《案例法與班級經營之教師專業成長》乙書藉由案例教學法的特色，討論該法運用在班級經營上的相關理論和實務，期盼運用本書的教師可以得到專業上的成長。如果用宋儒朱熹觀書有感來比喻，案例就像鏡子，讓師生可以反思自己的教學和實務經驗，有「半畝方塘一鑑開，天光雲影共徘徊」的類似效應；案例又像窗子，藉由分析討論，師生可

以發現的觀點和策略更加豐富了，對面臨的問題或困境也易迎刃而解，有「昨夜江邊春水生，蒙衝巨艦一毛輕」的累成效果。

欣見民杰能持續磨劍，把這項有助於教師專業成長的策略再加精進深化，並願把心得或金針度與人分享，值得肯定與鼓勵，故樂為之序。

臺灣師範大學名譽教授

謝文全 謹識

2017 年 1 月

推薦序

教師的天職是教學，而教學同時就在經營班級，因此班級經營也是教師專業成長不可或缺的一環，教師在精進教學知能的同時，有必要一起精進班級經營的知能。而班級經營（classroom management）其實就是班級管理或課室管理，因此將管理學門常用的案例教學法，作為精進班級經營知能的方法或媒介，可說是相當可行和有效的做法。

案例教學的最大功能在讓學習者可以像專業人員一樣的反思，縮短理論與實務之間的差距，這是 20 世紀初杜威（J. Dewey）就曾關注的議題。而在師資培育或教育領域最大力提倡運用案例教學法的應屬 Lee Shulman 及其夫人 Judith Shulman 了。Lee Shulman 在 1986 年的期刊論文提出案例教學而獲得的案例知識，可以補充說明命題知識，並發展出策略知識，可作為理論與實務之間的橋梁。他們夫婦兩人又在 1992 年出版了一本《師資培育的案例教學》（*Case Methods in Teacher Education*）專書，讓師資培育與教育領域逐漸重視和採用案例教學。隨後，Judith Shulman 還主持了教學實驗計畫，辦理工作坊，推廣案例教學不遺餘力。Lee Shulman 在 2005 年還提出「特色教學法」（signature pedagogy）的概念，認為「特色教學法是專業學院引導新生進入該專業領域的典型教與學實踐。亦即，當我們培育某一特定專業的新成員時，最先跑進我們腦海裡想到的教學形式」，並以法律和商學之案例教學法為例來加以說明。可見，不管在中小學或大學教育，案例教學法的運用有其一定的價值。至於如何運用案例教學法呢？本書中均有詳細的說明和完整的介紹。

民杰從 1993 年就讀臺灣師範大學教育研究所碩士班，即修習本人開設的「班級經營研究」，轉眼間 23 年過去，期間也參與在 2004 年由本人邀請多位好友合譯 M. L. Manning 與 K. T. Bucher 原著的《班級經營——理論與實務》（*Classroom Management: Models, Applications and*

Cases）一書的工作（學富文化出版），更在進入臺灣師範大學任教後，於 2009 年在教育系課程與教學碩士班與王秀玲教授接續合開本人授課之《班級經營研究》，今其多年研究心得集結出版，相信對老師們的專業成長，定有很大助益，特為之序。

中國文化大學師資培育中心教授

單文經 謹識

2017 年 1 月

自序

2000 年作者以《案例教學法及其試用——以教育行政課程為例》完成博士論文，轉眼間已度過 16 個年頭。如今能夠持續案例教學法的研究與教學，自己感到無比的欣喜。這麼多年來，從案例的閱讀和分析，讓我累積了許多他人的經驗，從案例的討論，讓我聽到很多豐富和不同的觀點，從案例的撰寫、省思到自己的境遇，得到了專業成長，而出版這本書就是希望把好東西和好朋友分享。教學的點滴和人生的經歷，何嘗不是一則則的案例，其中有的成功、有的失敗，有的過程順暢、有的面臨困境、甚至有的至今難解，都有待我們一一去閱讀、分析、討論、省思，甚至經由撰寫出來，與他人分享，而得到不同的觀點和更廣闊的視野，然後一一去面對，累積成我們教學的智慧和人生的歷練。

作者深切認同「好老師不是天生的，需要後天不斷的努力和學習」這句話，回想自己從小在鄉下長大，個性內向害羞、除家人和幾位熟悉朋友，少有公開說話場合，更遑論站上講台教學了。師專時代如果要上台演講，都會異常緊張、頭腦空白，開始任教後，仍然十分青澀生疏。還記得剛在民生國小教書時，班級就在學校側門附近，每每放學前一堂課，都會有一群家長圍觀自己教學，讓人異常緊張，深怕第一年教書就有閃失，因此會更充分準備，把課上好，讓學生跟我有更多的互動。有次在走廊集合學生放學時，甚至有別班家長靠近來跟我說：「你們班是不是資優班？因為看你上課，學生反應很好」，也因為這樣的機緣，讓自己更加相信，唯有持續不斷地努力備課，才能維持良好的教學。所謂：「問渠那得清如許，為有源頭活水來」，教師專業成長十分重要；而案例的撰寫、閱讀、分析與討論，可以讓我們獲得將學習到的理論檢證實務的機會，也可因此悟得實務作為背後的原理原則，藉由案例讓我們有「向來枉費推移力，此日中流自在行」的好處。因此運用案例法來促進教師專業成長，讓自己得到反思，對自己的教學和班級經營，就能

更加得心應手和駕輕就熟。

由於好老師不是天生的，因此我們不要一種我要證明自己教書能力的固定心態（fixed mindset），而是要一種不斷迎接挑戰、努力追求革新的成長心態（growth mindset）。案例的情境描述含有兩難困境或遭遇的問題，教師的處理有成功、有失敗，有想到的觀點，也有沒注意到的細節，總有分析、討論和省思的餘地，但這不代表老師能力有問題，也不是一切都應該苛責教師沒有處理好，而是我們想要精益求精，記取過往的經驗，未來好還要更好，因此我們在案例撰寫、討論過程，對於案例提供者均加以匿名處理，讓撰寫者、參與者能夠在安全、無壓力的氛圍下，輕鬆無顧忌地討論、學習，讓大家把焦點放在如何解決案例提出的問題和關鍵，獲得各種不同的觀點和解決方案、參與者們的類似經驗和理論的檢證，得到實質的專業成長，這才是案例教學的目標。

本書之所以能夠完成，首先要感謝科技部前身國科會專題研究計畫的支持，計畫名稱：案例撰寫和案例討論在師資培育歷程應用的策略與成效之研究，計畫編號：NSC 102-2410-H-003-0068；其次，由於本書有 41 則案例曾在 2013 年 10 月 31 日到 2015 年 6 月 27 日期間在《國語日報》第 13 版教育 Q and A 刊登，因此要感謝《國語日報》同意作者轉載，更感謝案例提供者，包括尤映潔、李珮宇、呂宛璇、杜泱儒、紀廷璇、林美慧、林瑩姿、林慧芊、林蕙芬、連安青、陳玟萍、陳英杰、陳宣蓓、陳奕心、陳婉君、黃于芳、黃惠萱、劉美侖、劉如芬、鄭怡如、賴易傑、鍾佳蕙、戴好安、謝世婷、顏秀鳳等多位老師和同學（按姓名筆劃順序），還要感謝參與案例討論會、案例咖啡館的夥伴，有了大家的共襄盛舉，才有今日的成果。由於本書重新整理研究資料，自忖孤陋難免，尚祈方家不吝指正。

張民杰

2017 年 1 月於臺灣師範大學