

主題論文

課程研究

15 卷 1 期 2020 年 3 月 頁 53-69

## 2020 年新型冠狀病毒流行下的教師生活與工作： 一位基層教師的自我省思

葉明政



摘要

2020 年初，新型冠狀病毒迅速襲捲全球，世界上多數學校已暫時關閉。臺灣雖仍維持學校運作，但疫情仍擾亂了我們的學校生活。在這段期間，與學校活動有關的各種運營問題常引發爭議，教育工作者不得不重新思考新型冠狀病毒疫情如何影響我們的專業生活。身為臺灣基層教師的一份子，本文屬於個人針對防疫期間現場觀察的反思，分析範圍涵蓋：一、線上補課演練；二、疫情之後未來課程內容的調整方向。最後，筆者呼籲更多基層教師能分享彼此回應新型冠狀病毒的教育故事。

關鍵詞：自我省思、教師生活與工作、新型冠狀病毒

## **The Teacher's Life and Work During the 2020 COVID-19 Pandemic: A Frontline Teacher's Self-Reflection**

Ming-Cheng Yeh

### **Abstract**

In the beginning of 2020, the novel coronavirus (COVID-19) has rapidly swept through the globe, and many schools worldwide have closed. Although Taiwan has kept schools open, but the COVID-19 still has disrupted the daily lives of schools in Taiwan. There were controversies over various operational issues in connection to school activities during this period, educators had to rethink how the coronavirus outbreak is affecting our professional lives. As a frontline teacher, this article focuses on two themes that reflected from my on-site observations during COVID-19 pandemic: (1) online make-up classes drills; (2) the curriculum content adjustment after COVID-19 pandemic. Finally, I call on more front-line teachers to share their educational stories on their response to the COVID-19 pandemic.

**Keywords:** self-reflection, teacher's life and work, COVID-19

## 壹、前言

2019年12月上旬，中國湖北省武漢市出現不明原因肺炎群聚感染現象；2020年1月23日，武漢市宣布封城，但疫情已傳播到中國其他省分；其後更開始跨境擴散，全球各地陸續出現相關病例，確診病例及死亡人數迅速攀升。2020年1月30日，世界衛生組織（World Health Organization, WHO）宣布這波疫情為國際關注的緊急公共衛生事件；2月11日，WHO將該項肺炎疾病命名為「2019新型冠狀病毒疾病」（coronavirus disease 2019, COVID-19），簡稱「新冠肺炎」<sup>1</sup>；3月11日並宣布疫情已達全球大流行（pandemic）。截至5月24日，計有188個國家或地區向WHO通報5,204,508例確診病例，導致約337,687人死亡（WHO, 2020）。就傳染病歷史來看，新冠肺炎疫情爆發不到兩個月時間，就成為跨國境和洲際的全球公共衛生危機，聯合國秘書長A. Guterres形容這是第二次世界大戰以來最嚴重的全球危機（“Coronavirus: Greatest Test Since World War Two,” 2020），衝擊各國人民日常生活甚巨。

就教育系統來說，許多國家不得不採取關閉學校之措施，阻斷教師與學生、學生與學生之間的面對面社會接觸，以遏止新冠肺炎疫情蔓延（Viner et al., 2020）。根據聯合國教科文組織（United Nations Education, Scientific and Cultural Organization [UNESCO], 2020）2020年4月1日的統計，全球計有194國家或地區關閉學校，1,598,099,008位學生受到影響，占全體學齡兒童與在學青年總數的91.3%。尤其，部分國家與地區處於長期停課，復課時間遙遙無期，負面效應實難估計。

相較其他國家新冠肺炎疫情的快速擴散與失控，臺灣於第一時間主動檢疫，將多數新冠肺炎病毒遏阻於邊境；再利用新興資訊科技彙整、分析防疫大數據，一方面輔助政府決策，一方面即時向民眾說明疫情發展，讓國人普遍提高防疫意識，使得臺灣確診病例遠低於鄰近國家，防疫成效初步獲得國際肯定（Wang, Ng, &

---

<sup>1</sup> 早在WHO正式命名之前，臺灣媒體與民間即以「武漢肺炎」來指稱這項新興肺炎疾病，但引起些許爭論。事實上，疫情剛爆發時，中國官方媒體也曾使用「武漢不明肺炎」或「武漢病毒性肺炎」等字眼（劉紹華，2020）。本文則視行文前後脈絡、忠於引述原始資料之需要，交替使用「新冠肺炎」或「武漢肺炎」等詞，反映這個疾病名稱命名發展的過程。

Brook, 2020)。因此，正當全球學生陷入失學潮之際，臺灣是少數維持學校正常運作的國家，校園裡僅有零星確診案例（Mokhtar & Gross, 2020）。話雖如此，新冠肺炎仍對臺灣各級學校活動產生影響，例如：高中以下學校寒假開學日延後兩週、大學指考日程異動、國中教育會考命題範圍調整、各校實施體溫量測與門禁管制、校園內需落實勤洗手、注意呼吸道衛生與咳嗽禮節、暫停群聚活動與校際競賽等。無論是校長、教師、家長，甚至是學生，這段期間無不戰戰兢兢面對各項校園防疫措施。

新冠肺炎疫情預計短期內無法平息，其對教育的衝擊仍在持續增強之中。面對教育史上罕見的特殊事件，曾任全美教育研究協會（American Educational Research Association, AERA）主席的哥倫比亞大學師範學院教授Wells（2020）提出呼籲：「疫情迷茫的時刻也正創造了機會之窗，讓教育工作者可以重組（regroup）、重構（reframe）和重新想像（reimagine）教育專業」。正是有感於這一點，筆者不揣簡陋，試著提出疫情期間對教育現場的幾點觀察與思考，希望能為這段歷史留下隻字片語，更可為未來見證歷史。

## 貳、疫情下的教師生活

2020年1月初，校園裡上上下下都忙著準備期末考試，媒體已經披露中國武漢有疑似不明原因肺炎群聚感染現象。筆者向來有與學生分享社會時事（current events）的習慣，當看到媒體標題「疑似SARS<sup>2</sup>」的字眼時，心中馬上想起17年前自己與SARS的特殊連結。2003年5月，筆者與內人剛舉辦完婚禮，隨即出國蜜月；離臺前，在機場留下一張口戴N95口罩的紀念照。某個下課前的空檔，筆者特意找出這張照片，向學生訴說當年臺灣經歷過的失序生活與不安心理。當天午餐時間，還選播公共電視《SARS追追追》紀錄片，與學生一同了解SARS病毒的起源與傳播。這群在2009~2010年間出生的國小四年級孩子，多數人事後在日記中表示是第一次知道SARS病毒，對於SARS病毒隨著旅遊、社交等途徑散播而造成流行留有深刻印象。就這樣，SARS走進筆者與學生的教室，更開啟後來這段時間筆者與孩子有關新冠肺炎疫情的對話。

2月2日，當政府宣布因應疫情將延後開學，頓時間學校同仁群組、班級家長聯

<sup>2</sup> Severe Acute Respiratory Syndrome，中譯為「嚴重急性呼吸道症候群」。

絡網馬上掀起各式發問與討論，大家都在問：「面對疫情該做哪些準備？」政府部門隨著疫情發展，不斷更新政令文件與防疫要求，即使是寒假期間，學校行政人員常態性加班擬定應變計畫、盤點與採購防疫物資；筆者除了協助學校向家長們轉達相關防疫訊息，三不五時還要調查每一位學生及其同住家人的旅遊史、處理家長的疑問與需求。開學前，發放防疫物資、消毒學校環境、規劃學生到校動線、演練體溫量測及發燒隔離後送流程等繁瑣工作，也讓筆者與同仁忙到人仰馬翻。

2月25日，在緊張又略帶興奮的氣氛下，筆者與班上學生見面了，共同迎接新學期的到來。身為班級導師，消毒教室、幫學生記錄體溫、督促孩子戴好口罩、加強宣導勤洗手、提醒保持合宜的社交距離等工作，變成這段時間教室生活的常態。回到課堂教學，一有機會筆者還是引介合適的圖片故事和孩子交換自己對疫情的觀察與感受。例如，Broom（2020）選輯多幅被迫停學在家的國外學生畫作，這些作品揭露了孩子們對於疫情的內心想法與感受；在臺灣，也有國小教師發起「畫出戴口罩的自畫像」活動，希望為百年大疫留下強而有力的圖像見證（江志雄，2020）。筆者除了與班上學生共同欣賞與討論這些畫作，也請孩子書寫兩篇疫情日記、畫下自己戴口罩的自畫像。

更重要的是，這段時間臺灣社會瀰漫凡事皆需超前部署（early preventative measure）的氛圍，教育界最典型的超前部署當屬要求教師進行線上補課演練。筆者服務學校位於城鄉交界之處，全校有9班，學生168人，規模不大。校內雖有一位資訊課科任教師，但沒有專職的資訊組長，由擔任四年級導師的筆者同時兼辦學校的資訊業務。翻開個人的工作紀錄，防疫初期在原本的教學工作之外，筆者還投入幾項線上補課的準備工作：一、參與兩場資訊組長會議，學習使用Google Hangouts Meet視訊系統<sup>3</sup>；二、利用兩個週末時間參與校外研習，主題聚焦於自主學習與線上學習的關係；三、開設三場校內研習，教導校內同仁使用Google Hangouts Meet視訊系統；四、修改學校網頁系統，依照教科書版本彙整全校網路學習資源列表；五、學校辦理三場學生視訊朝會時，筆者參與了事前準備與現場支援工作。最後，4月春假結束後，臺灣疫情產生微妙變化，各界擔心連假旅遊形成防疫破口，拉高了防疫警戒程度，配合宜蘭縣政府的要求，筆者在第二週週末（4月10日晚間至12日）與班上學生及家長實際進行三場線上補課演練；演練之前，還調整當週課程，

<sup>3</sup> 宜蘭縣國中小因長期使用Google相關服務，此次線上補課亦推薦轄下學校使用Google Hangouts Meet視訊系統。

挪移兩節課做演練前的準備工作。

臺灣雖是新冠肺炎疫情中少數維持學校正常運作的國家，但從個人這些工作紀事來看，疫情仍對我們的學校生活帶來影響。以下筆者選擇「『線上補課演練』的觀察與思考」及「疫情與學校教育內容的調整」為例子，呈現個人進一步的觀察、思考、感受與反省，展現相關議題可能的多重面貌。

## 參、「線上補課演練」的觀察與思考

Reimers 與 Schleicher (2020) 提到，在這個史無前例的停課危機中，各國教育決策者無不寄望藉由引入科技或其他創新解決方案，用以解決師生無法面對面、學習進度停擺的問題。臺灣自2月中旬開始，「停課不停學」就成為教育界重要的關鍵字之一，各大教育媒體強力放送相關解決方案；筆者身兼學校資訊業務，自然也收到教育部與地方政府接連頒布的重要政策指引（宜蘭縣政府，2020；教育部，2020a，2020b），服務學校也遵循這些政策文件進行相關部署工作。以最終演練結果來看，全班24人中有22人完成線上補課演練，參與比率超過九成。然而，如同 Cuban (2001) 所云，教育科技政策與教育實務常有分歧，個人在實際演練過程並不是毫無疑問、全然擁抱與接受政府政策文件的指引，反倒的過程之中看到推動線上補課演練某些模糊曖昧的問題。事實上，2003年SARS危機時，香港也曾發生大規模臨時停課，當時資訊通訊科技也被賦予類似救世主的期待，以下主要參照Fox (2007) 對SARS危機時香港教育界的科技使用經驗，輔以防疫期間相關研究與新聞評論，提出個人的觀察與省思。

### 一、師生科技設備近用落差的因應

臺灣能在新冠肺炎防疫初期交出還不錯的成績單，善用網路科技防疫是一大特點 (Wang et al., 2020)，也就是說，2020年臺灣的網路基礎建設應有一定的水準，行動載具及其搭配軟體應用更是百花齊放，是推展線上補課的一大利基。不過，數位落差一直都是外界擔心的焦點問題。因此，考量特殊境遇家庭學生家中可能無網路環境或載具資源可配合線上補課，各級政府指引文件都規範學校要事先調查學生家庭科技設備狀況，並宣稱將提供免費或低廉的上網門號，還有學習載具的借用服務，讓經濟弱勢孩子不因網路環境或科技設備的缺乏，而無法參加線上補課（宜蘭

縣政府，2020；教育部，2020b）。

然而，3月中旬媒體披露一段網路影片，也讓我們看到：當大家都要同時進行線上補課或遠距較學時，科技設備近用的數量需求是難以想像的龐大。報導中指出，以色列有一位家中擁有四位學齡孩童、同時也從事教職的母親自拍網路影片主述：四位孩子要爭搶家裡兩臺電腦，每個孩子的網路作業不但數量多，且均需家長從旁協助輔導，周旋於孩子功課與自身教職工作之間，讓她感到分身乏術。於是，她對著鏡頭大吼：「如果我們不是死於新冠肺炎，我們也會死於遠距學習」（If we don't die of Corona, we'll die of distance learning.）（Steinbuch, 2020）。類似的場景也出現在Fox（2007, p. 198）的研究之中，受訪的香港教師提到學生在家中必須輪流使用電腦設備，無法即時回覆線上作業，建議要放寬作業繳交期限。

看完以色列母親的影片，筆者想到自己的狀況：筆者與內人都從事教職，兩個孩子分別就讀高中與國中，一旦發生大規模停課，我們家的設備需求就是四臺，才能讓筆者與內人進行線上教學工作、孩子們參與各自學校的線上課業。可是，當筆者填寫孩子學校發下的線上補課家中科技設備調查表時，表單上卻只是單純詢問：「家中有無可上網的設備？」這讓筆者察覺到：未修改制式表單，可能無法掌握學生科技設備近用的實況。

因此，回到自己的現場實務，筆者在班上進行線上補課演練的事前調查工作之中，明確地詢問學生家長：「有多少科技設備可以讓家中的孩子們『同時』上網參與補課？」這是沒有出現於政府政策指引中的問題。從調查表回收統計的結果發現：全班只有一人缺乏上網環境，三個家庭擁有兩臺可以同時上網的載具，其餘家庭雖然有兩位以上孩子，但回報只能同時支援一位孩子參加線上補課。更重要的是，多數家長（13位）回報的學習載具是手機，與政府政策指引設定家長準備「具有視訊功能之桌上電腦、筆記型電腦或平板電腦」（宜蘭縣政府，2020）有落差。尤其，手機畫面較小，若教師設計的線上活動需要切換不同學習平臺或app，恐會增加操作複雜度，也會對學生視力形成考驗。

透過學生科技設備近用狀況的事先調查結果，筆者決定調整自己的線上補課演練策略：（一）不強求所有學生同一時間上線，分成三個時段，涵蓋上午、下午與晚間，讓孩子與家長選擇自己合適的時間參與線上補課演練；（二）考量多數家長使用手機參加線上補課，演練時間不宜安排過長，一次約半小時。總之，讓學生與家長的時間選擇具有彈性、活動內容簡易又有參與感，先擁有成功經驗，方利後續應變活動的推展。

## 二、線上演練教室眾聲喧嘩與插曲

4月10日晚間，筆者與班上學生、家長展開第一次線上補課演練，當晚共有13位學生參與。同時，筆者也邀請校內有空的同仁前來參與。之所以邀請同仁參與，一來筆者肩負「協助教師熟悉線上學習平臺及教學資源工具使用」（教育部，2020b）之責，二來是筆者從香港SARS研究所得到的啟示。Fox（2007, p. 195）提到2003年SARS的發生是非預期的，政府、學校尚未充分準備，全港就迅速停課，近5萬名教師被迫立即投入使用資訊通訊科技來補課，多數教師對於只能依賴資訊科技作為唯一的工作環境感到相當震驚。因此，很多教師是在缺乏準備的情況之下，硬著頭皮、孤單一人上戰場，從事遠距教學工作。基此，筆者在校內教導同仁使用視訊平臺時，特別提到「大家一起來相互支援」的概念。4月10日晚間，有四位同仁一起進入我們班的演練教室，就近觀看本班的演練過程，帶有些許的「觀課」意味。

正式演練前，筆者利用班級家長LINE群組預約發送訊息的服務，設定三次提醒訊息，希望大家準時參與。果然，有孩子一收到提醒訊息馬上登入演練教室，筆者把握難得的實測機會，與早到學生演練筆者所規劃的線上活動。隨著時間接近，登入演練教室的學生愈來愈多，筆者需要處理的問題漸漸多了起來。一時之間，筆者需要一邊講話主持線上教室活動，一邊在線上教室留言區打字回覆提問，更要應付突如其來的家長求援電話。最主要的關鍵是本班學生沒有屬於自己專用的載具，都是使用家人的平板電腦或手機參與線上補課演練，需要切換為學生的Google教育帳號，有些孩子在家中遇到帳號轉換的問題。事實上，筆者事先就想到可能會有這個狀況，4月9日以校內的學習手機為模擬標的，花了20分鐘教導孩子如何排除障礙。不過，因為家長的平板電腦與手機種類實在太多樣，出現與在校練習不一致的畫面，孩子頓時不知該如何是好，只好向外求援。幸好，所有問題都在約定的上課時間之前解決，這才順利展開補課演練。

筆者所規劃的線上課程教材係以「學習吧」（Learn Mode）<sup>4</sup>為主，輔以Google Classroom提供教師簡報、說明文件，學生也需於此平臺繳交作業，而Google Hangouts Meet視訊系統則是負責同步講課與解答問題。當晚，筆者逐一向學生與家長解說這些線上教材的放置位置及使用方式，並以國語朗讀語音作業為例，請學

<sup>4</sup> 網址：<https://www.learnmode.net/>。



生試著完成一段錄音繳交到Google Classroom，才結束演練課程。之後的兩次演練情況大致相同，或許只是「演練」，疫情也沒有真的緊張到非停課不可，個人事後看了學生們的日記，也和一些參與家長交談，大家對於參與演練多數感到新鮮或有趣，沒有感到很難上手。

或許正因參與者多半抱著新鮮有趣的態度，觀課的同事們都對線上演練教室一開場的「眾聲喧嘩」留下深刻印象。有的同事從科技技術角度詢問：「系統能否強制關閉學生麥克風？」有的同事則從班級經營角度提醒：「應該先跟孩子約法三章，除非得到老師的指定，否則麥克風都要處於關閉狀態」。事實上，同事們的這兩項建議都不難處理，卻因以下這段演練插曲，令筆者有了不一樣的思考與處理方式。

4月11日週六，筆者一樣提前進入視訊教室等候學生，上午8點不到，班上的資源班學生「小王子」（暱稱）率先登入視訊教室。他主動的和筆者打招呼，很自然的在鏡頭前吃起早餐，邊吃邊「控訴」爸爸跟他搶平板電腦，很擔心沒有辦法前來補課。小王子說著說著，突然拿出自己的一大堆玩具，和筆者訴說每個玩具的由來與好玩之處。小王子身為家中唯一的小孩，由高齡阿嬤負責照料起居。可能是慣用語言的限制（阿嬤主要使用臺語，國語不太靈光），據說與家人的溝通不太理想；且阿嬤與爸爸的教養態度不一致，他比較懼怕爸爸的管教。小王子透過線上視訊系統滔滔不絕的場景，讓筆者想到：「萬一真的停課，暫時無法和學校老師與同學朋友見面，他待在家裡悶著一天，找不到人講話，該不會出問題吧？」想著想著，筆者就讓小王子一直講下去，還請他介紹自己的日常起居環境。聽著聽著，筆者漸漸發現眼前這位「直播主」（這是同事們事後給的封號）口語表達有別於平日課堂表現，語彙豐富且結構也蠻完整的。這段出乎意料的插曲，應是筆者接觸小王子一年半來最親密的師生對談。

從線上演練教室的「眾聲喧嘩」到小王子的滔滔不絕，筆者聯想到Moroni、Nicoletti與Tominey（2020）的提醒：處理新冠肺炎停課問題時，不要忘了處理孩子停課在家的社會情緒壓力問題，她們認為在防疫停班停課的高風險生活環境之下，孩子們居家社會情感技能更顯重要。這與土耳其學者Ozer（2020）建議實施遠距教學時，也要同時建立心理支持系統（psychosocial support system），頗有異曲同工之妙。筆者將閱讀這兩份資料的心得向同事們分享，並表示自己比較期待的是一個讓學生能夠相互聯繫、師生共同給予情感援助的線上空間，補課不補課已經不是首要考量。

### 三、「停課不停學」vs.「停學不停課」

之所以讓筆者產生「防疫線上教室應首重師生間的交互關懷」<sup>5</sup>的看法，還有一個原因是出於這段時間對於線上補課政策目的思考。因應疫情發展，服務學校從3月初就展開有關停課、補課與復課的規劃討論。一開始，同仁們根據政策指引內容寫到：「考量國小學童科技運用能力，請以實體補課為原則；若學校經衡量評估，採線上補課學習方式者，應以三年級以上學生為限」（宜蘭縣政府，2020），多數班級在課發會討論時選擇實體補課。不過，學校補課計畫交出之後，教務主任轉達縣府承辦人的關心：「希望線上補課班級能多一點、比例能高一些」。同事之間盛傳：「某國小全部均採取實體補課，計畫被縣府認定要再加強」，筆者也從本縣教育處資訊系統公告得知，教育處打算召開11場督導會議，逐一檢視各校補課計畫，並要求各校回報進行視訊演練之執行情形。4月初，教學組長通知大家：「轉達縣府要求，本校預設5月前兩週停課，請大家針對補課期間預排課表」。回家後，聽到內人轉述：某校除了要求有課表，甚至要求教師們要附上預想的線上補課教學進度。於是乎，筆者看到許多同仁忙著拿出平日的課表與原訂的教學進度表，逐項轉填到縣府提供的填報文件之上。筆者常想：疫情緊張的情況之下，要求這些文書作業有何意義？縣府收到這些文件，充其量只能證明學校有預做規劃，對實際線上補課又有何助益？

事實上，仔細檢視教育部（2020a）的居家學習原則有四：自主健康管理、停課不停學、充分聯繫溝通與個案輔導關懷，「停課不停學」為何獨占鰲頭、成為主管單位主要關注的焦點呢？某天，筆者看到香港學者許寶強（2020）對「停課不停學」做出以下的拆解：

「停課不停學」的論述，關注的是在封閉學校的時段，如何確保正規課程和考試得以延續，這也就是「不停學」的想像——視學習為遵循並完成學校所安排的課程或功課。於是，……由教育當局和學校提供的網上教材，主要仍然是正規課程的伸延；相關的網上教學建議，……也沒有太大地偏離既有的學校流程。

<sup>5</sup> 經過三次演練，筆者提交給學校的補課計畫是100%採取實體補課，但會在停課期間提供非同步教材與補充資料，以三天為一單位，請學生選擇合適時間上線與筆者視訊交談，每次約半小時。筆者會以了解學生身心狀況為主，課業部分再視個別狀況，給予後續作業或提供差異化任務。

換句話說，學校停課、網上不停學的想像，仍然囿於現代「學校式流水作業」（schooling）的框框，……強調齊常（normalizing）紀律、接受指令、依據時間表、著重考核評分等安排；而期待可以返學或回歸「正常」的「學習」，就成為了這套「停課不停學」論述的終極期盼。

這段話點醒了筆者：線上補課有可能僅是追求形式上的不停課，而不會發生真正的學習，成為「停學不停課」的弔詭現象。我們若只是期待原本的教材（包含教育現場常見的單機操作式電子教科書）無縫移轉到線上教室，然後要求學生按照既有課表時間前來打卡上課，應該與教育科技倡議者經常歌頌的科技學習優勢背道而馳。假設真的將危機當作轉機，此波疫情所引發熱議的線上學習，最終還是需要回到教育本質的思考：師生能透過線上學習找到哪些另類學習的可能性？可惜的是，就筆者目前在教育現場的觀察來看，多數還停留「如何」（how）使用新興線上科技的論述。對筆者而言，雖提出「防疫線上教室應首重師生間的交互關懷」的看法，也是立基於相信新興科技所能帶來的短期效應，能否從更深遠、更系統、更為本質層面來思考新冠肺炎疫情所造成的教育危機，這樣的教育想像力仍嫌不足。

綜合來說，科技設備近用或數位落差是社會輿論關注線上補課的焦點之一，面對早已知悉的數位落差問題，筆者在規劃演練時就決定要放低門檻或改變方式，協助學生與家長善用身邊既有的科技設備，試著跨越障礙盡量往前走。而且，在學校可以感受到縣政府很急於要教師從事線上補課演練，希望能達成「停課不停學」的防疫政策目標。但經過三次演練之後，筆者決定將防疫線上教室營造成師生間能交互關懷的空間，先滿足學生防疫停課期間的社交情感需求，再談學業落差問題，而不是優先處理學業問題。

## 肆、疫情與學校教育內容的調整

面對百年少見的疫情，將來肯定也影響學校教育內容的調整。Lim-Lange（2020）就提到：「危機」（crisis）一字在古希臘時代的原意是「篩選」（to sift），指的是人們遇到必須決定並選擇何者為生存根本的關鍵時刻。因此，新冠肺炎絕對提供了教育工作者寶貴的機會去思考：在不可預測的世界之中，學生需要學習哪些對其未來發展更顯重要的事情？舉例來說，2003年SARS疫情與2005年

美國Katrina風災，都有累積許多教材內容改革建議（Crocco, Lan, Chae, & Natriello, 2011; Lee, 2008; Wong, Hodson, Kwan, & Yung, 2008; Wong, Kwan, Hodson, & Yung, 2009），即是明證。這段防疫期間很多爭議問題也觸發筆者對學校教育內容的思考，以下提出兩點想法。

## 一、應持續加強訊息識讀課程

這波疫情蔓延期間，網路上有許多片段的、經過部分改造、改寫的不實防疫訊息，不只在大人之間流傳，甚至也傳到小學生的人際網絡之中。當筆者批閱學生的防疫心情日記時，某位孩子曾寫到自己被父母要求「用熱水把檸檬與小蘇打混合後飲用，可以殺死新冠肺炎病毒」。Kidman與Chang（2020）認為新冠肺炎雖是極端天然災害（*extreme natural events*），但其引發的問題不是純粹的流行病學現象，同時也是一種社會現象。尤其，在全球化與社交軟體日漸發達的當下，我們更需要教兒童在新興社會環境中，有意識地使用社交媒體，明確地識別風險，以避免被錯誤訊息干擾。莊福泰（2020）也有類似的提醒，他認為經過這波疫情更凸顯媒體正確訊息判斷的重要性，學校應教導每位公民識別訊息的正確性，避免因錯誤訊息帶來過度的心理壓力和錯誤行為，是作為一位世界公民的重要能力。

筆者很認同上述觀點，第一時間獲知寒假延後開學時，馬上設計一份學習單郵寄到每位學生家中，請孩子以四年級上學期學過的5W1H架構，分析自己從各式新聞媒體取得最感興趣的防疫新聞。開學之後，學校所提供的免費報紙成為筆者與孩子持續分析的共同素材。最有意義的例子是，我們利用5W1H架構辨析「水神」這項防疫產品的用途與功能，經過大家的共同檢視與討論之後，有孩子大喊：「我要回家告訴媽媽『水神』只能用在環境清潔」。筆者相信在網路訊息複雜多元的時代，如何具有堅強的媒體訊息識讀思辨能力，絕對是與孩子們要共同學習的重要課題。

## 二、重新省思「認識國際組織」的教材取向

臺灣社會這波疫情的討論焦點之一，也集中在我們參與國際組織的空間愈來愈受限。3月初，當筆者和孩子們說許多國家都停止上課時，筆者曾上網找到UNESCO（2020）的即時統計地圖，讓學生們了解全球停課的概況。那時，臺灣在UNESCO地圖之上也是呈現屬於停課的紅色區塊，眼尖的同學馬上大喊：「我們沒有停課呀！為何也是紅色呢？」一時之間，筆者突然語塞了起來。後來雖試圖解釋

了一下，但總覺得回答得還不夠理想。

更重要的是，「認識國際組織」素來是國中小學社會領域的重要課程內容。但是，現有教材多以正面良善角度描述國際組織，筆者想孩子們與大家一起經歷WHO一連串不友善的對待，還能心平氣和地看待教科書平鋪直述的描述嗎？難道會忘了這段時間WHO的權謀作為嗎？如果筆者有機會教授類似的單元時，筆者提醒自己應適時調整教材取向，思考能否加入國與國之間角力的元素，重新賦予「認識國際組織」的現實面向。

就在此時，筆者看到一本名為《聯合國都在做什麼？》的翻譯童書，此書闢有專頁解釋「臺灣不是聯合國會員國」的原因，也說明聯合國近期發展的困局，特別質問有關安全理事會的設置與運作，點出聯合國也到了需要予以改變的時刻（康昌勳，2014/2020）。筆者馬上購入此書放在班級圖書櫃，也在班上公開介紹內容、鼓勵借閱。或許，個人尚不知未來可以如何處理這段教材，當下先提供能為孩子開拓視野的閱讀素材，希望對於我們所面臨的政治處境多些了解，更能體會現有的防疫成果得來不易。

## 伍、持續記錄防疫下半場

以上是個人記錄在新冠肺炎疫情初期的學校生活與教職工作，內容限於自己所觀察且有所感受的部分。筆者曾回顧有關SARS研究成果，Holroyd與McNaught（2008）就提到，SARS疫情危機來得很快，缺乏足夠時間精心設計資料蒐集計畫，事件當下的記錄及事後的反思變得至關重要，筆者就是以此心情來撰寫本文。更重要的是，筆者認同鄭漢文（Cheng, 2003）的觀點，突如其來的疫情肯定會涉及各式各樣的痛苦經驗、沮喪情緒，甚至帶有些許憤怒和不公感受，要想補捉這樣的經驗，就需要大量的個人敘事；而且，個人敘事只是開端，由外擴展到組織敘事，再到整體社會共享的公共敘事，可為來者提供更多這段危機時刻所蘊藏的有益資訊。新冠肺炎防疫工作即將進入下半場，冀望有更多教育工作者提筆記錄教學現場的點點滴滴，持續建構我們對這場百年大疫的教育想像。

## 參考文獻

- 江志雄（2020，5月25日）。宜縣教師發起戴口罩自畫像國內外700人見證百年大疫。自由時報。取自<https://news.ltn.com.tw/news/life/breakingnews/3176962> [Chiang, C.-H. (2020, May 25). A Yilan teacher has initiated a online project, “Mask self-portraits: Memory of the pandemic,” and attracted 700 participants from local and foreign. *The Liberty Time*. Retrieved from <https://news.ltn.com.tw/news/life/breakingnews/3176962>]
- 宜蘭縣政府（2020）。宜蘭縣政府因應「嚴重特殊傳染性肺炎」各級學校停課、補課及居家線上學習實施計畫。宜蘭縣：作者。[Yilan County Government. (2020). *Yilan County implementation plan for class suspension/ class resume/ make-up classes for severe pneumonia with novel pathogens*. Yilan, Taiwan: Author.]
- 教育部（2020a，2月15日）。因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情國民中小學及教保服務機構停課與課業學習及成績評量實施原則。取自<https://cpd.moe.gov.tw/articleInfo.php?id=2684> [Ministry of Education. (2020a, February 15). *Implementation principles for elementary and junior high school & educare institutions about the learning and assessment on the suspension of classes due to severe pneumonia with novel pathogens*. Retrieved from <https://cpd.moe.gov.tw/articleInfo.php?id=2684>]
- 教育部（2020b，2月27日）。線上課程教學與學習參考指引。取自<https://learning.cloud.edu.tw/onlinelearning/> [Ministry of Education. (2020b, February 27). *Guidelines for online teaching & learning*. Retrieved from <https://learning.cloud.edu.tw/onlinelearning/>]
- 莊福泰（2020）。疫情壓力下之訊息正確性的探究。師友雙月刊，**619**，41-45。[Chuang, F.-T. (2020). The judgement of the correct information under epidemic pressure. *The Educator Bimonthly*, 619, 41-45.]
- 許寶強（2020，4月20日）。告別「停學不停課」。明報新聞網。取自<https://news.mingpao.com/ins/%E6%96%87%E6%91%98/article/20200420/s00022/1587272426168> [Hui, P.-K. (2020, April 20). Farewell “Suspending learning without suspending classes”. *Ming Pao*. Retrieved from <https://news.mingpao.com/ins/%E6%96%87%E6%91%98/article/20200420/s00022/1587272426168>]
- 劉紹華（2020，3月4日）。肺炎疫情下談疾病的命名與汙名。獨立評論@天下。取自 <https://opinion.cw.com.tw/blog/profile/406/article/9150> [Liu, S.-H. (2020, March 4).

- The stigma of disease naming during the pneumonia outbreak. *Independent Opinion@CommonWealth Magazine*. Retrieved from <https://opinion.cw.com.tw/blog/profile/406/article/9150>
- 康昌勳 (강창훈) (2020)。聯合國都在做什麼？(蕭素菁，譯)。臺北市：聯經。(原著出版於2014) [Kang, C.-H. (2020). *Let's talk about war, peace, politics, economy, and the United Nations* (S.-C. Hsiao, Trans.). Taipei, Taiwan: Linking. (Original work published 2014)]
- Broom, D. (2020, May 5). *In pictures: Children around the world display their lockdown art*. Retrieved from <https://www.weforum.org/agenda/2020/05/children-art-coronavirus-covid-19-lockdown/>
- Cheng, R. H.-M. (2003). Philosophy of education through narrative pedagogy: Educationally meaningful storied changes in the SARS context. *Educational Research Journal*, 18(2), 125-150.
- Coronavirus: Greatest test since World War Two, says UN chief. (2020, April 1). *BBC NEWS*. Retrieved from <https://www.bbc.com/news/world-52114829>
- Crocco, M. S., Lan, C. F., Chae, H. S., & Natriello, G. (2011). Promoting educational reform through teaching about Hurricane Katrina. *Social Studies Research & Practice*, 6(2), 31-46.
- Cuban, L. (2001). *Oversold and underused: Computers in schools*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Fox, R. (2007). Information technology use during Severe Acute Respiratory Syndrome (SARS): Teachers' experiences. *Journal of Technology & Teacher Education*, 15(2), 191-205.
- Holroyd, E., & McNaught, C. (2008). The SARS crisis: Reflections of Hong Kong nurses. *International Nursing Review*, 55(1), 27-33. doi:10.1111/j.1466-7657.2007.00586.x
- Kidman, G., & Chang, C.-H. (2020). What does “crisis” education look like? *International Research in Geographical and Environmental Education*, 29(2), 107-111. doi:10.1080/10382046.2020.1730095
- Lee, Y.-C. (2008). Exploring the roles and nature of science: A case study of severe acute respiratory syndrome. *International Journal of Science Education*, 30(4), 515-541. doi:10.1080/09500690701223368
- Lim-Lange, C. (2020, April 19). COVID-19's education revolution - where going digital is just half the battle. *Channel News Asia*. Retrieved from <https://www.channelnewsasia.com/news/>

- commentary/covid-19-coronavirus-education-digital-revolution-transformation-12650974
- Mokhtar, F., & Gross, S. (2020, March 28). Should schools close to fight virus? These places say no. *Bloomberg*. Retrieved from <https://www.bloomberg.com/news/articles/2020-03-27/should-schools-close-to-fight-virus-these-countries-say-no>
- Moroni, G., Nicoletti, C., & Tominey, E. (2020, April 9). *Children's socio-emotional skills and the home environment during the COVID-19 crisis*. Retrieved from <https://voxeu.org/article/children-s-socio-emotional-skills-and-home-environment-during-covid-19-crisis>
- Ozer, M. (2020). Educational policy actions by the Ministry of National Education in the times of COVID-19. *Kastamonu Education Journal*, 28(3), 1124-1129. doi:10.24106/kefdergi.722280
- Reimers, F. M., & Schleicher, A. (2020). *A framework to guide an education response to the COVID-19 Pandemic of 2020*. Retrieved from [https://globaled.gse.harvard.edu/files/geii/files/framework\\_guide\\_v2.pdf](https://globaled.gse.harvard.edu/files/geii/files/framework_guide_v2.pdf)
- Steinbuch, Y. (2020, March 20). Israeli mom's rant about coronavirus lockdown with kids goes viral. *New York Post*. Retrieved from <https://nypost.com/2020/03/20/israeli-moms-rant-about-coronavirus-lockdown-with-kids-goes-viral/>
- United Nations Education, Scientific and Cultural Organization. (2020). *COVID-19 impact on education*. Retrieved from <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse>
- Viner, R. M., Russell, S. J., Croker, H., Packer, J., Ward, J., Stansfield, C., ... Booy, R. (2020). School closure and management practices during coronavirus outbreaks including COVID-19: A rapid systematic review. *The Lancet Child & Adolescent Health*, 4(5), 397-404. doi:10.1016/s2352-4642(20)30095-x
- Wang, C.-J., Ng, C. Y., & Brook, R. H. (2020). Response to COVID-19 in Taiwan: Big data analytics, new technology, and proactive testing. *JAMA*, 323(14), 1341-1342. doi:10.1001/jama.2020.3151
- Wells, A. S. (2020, May 8). Educators, this is our moment to defend the teaching profession. *Education Week*. Retrieved from <https://www.edweek.org/ew/articles/2020/05/08/educators-this-is-our-moment-to-defend.html>
- World Health Organization. (2020). *Coronavirus disease (COVID-2019) situation reports-125*. Retrieved from <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/situation-reports>
- Wong, S. L., Hodson, D., Kwan, J., & Yung, B. H. W. (2008). Turning crisis into opportunity:



Enhancing student-teachers' understanding of nature of science and scientific inquiry through a case study of the scientific research in severe acute respiratory syndrome. *International Journal of Science Education*, 30(11), 1417-1439. doi:10.1080/09500690701528808

Wong, S., Kwan, J., Hodson, D., & Yung, B. (2009). Turning crisis into opportunity: Nature of science and scientific inquiry as illustrated in the scientific research on Severe Acute Respiratory Syndrome. *Science & Education*, 18(1), 95-118. doi:10.1007/s11191-007-9123-5

( 本篇已授權收納於高等教育知識庫，<http://www.ericdata.com> )

