

# Contents 目錄

---

譯者序

作者序

## 第 1 章 班級經營的不同觀點 1

壹、前言 2

貳、班級經營的不同觀點 3

參、班級經營的關鍵性影響 9

肆、發展個人的班級經營計畫 16

關鍵詞 17

章節活動 17

參考文獻 19

## 第 1 篇 班級經營即紀律 23

## 第 2 章 班級經營的行為取向 25

壹、前言 27

貳、行為管理的要素 31

參、行為策略對個別學生的影響 44

肆、處理問題學生的策略 45

伍、行為模式的優缺點 47

陸、班級中的行為經營 49

柒、總結 50

關鍵詞 51

章節活動 52

參考文獻 54

### 第3章 果斷紀律 57

壹、前言 60

貳、教師的聲音 62

參、果斷紀律計畫 65

肆、發展紀律計畫的步驟 65

伍、果斷紀律的現代版 70

陸、處理問題學生的策略 72

柒、果斷紀律的優缺點 74

捌、班級中的果斷紀律 77

玖、總結 79

關鍵詞 79

章節活動 79

參考文獻 82

### 第4章 正向班級紀律 85

壹、前言 87

貳、班級結構 89

參、限制情境 93

肆、責任訓練 99

伍、支持系統 100

陸、正向班級紀律四步驟模式摘要 102

柒、處理問題學生的策略 102

|               |     |
|---------------|-----|
| 捌、Jones語錄     | 104 |
| 玖、正向班級紀律的優缺點  | 105 |
| 拾、在班級中的正向班級紀律 | 106 |
| 拾壹、總結         | 107 |
| 關鍵詞           | 108 |
| 章節活動          | 108 |
| 參考文獻          | 111 |

## 第 5 章 邏輯後果 113

|             |     |
|-------------|-----|
| 壹、前言        | 115 |
| 貳、不當行為的目的   | 117 |
| 參、對學生行為的反應  | 122 |
| 肆、不當行為的處置   | 124 |
| 伍、協助學生連結    | 126 |
| 陸、處理問題學生的策略 | 128 |
| 柒、邏輯後果的優缺點  | 129 |
| 捌、課堂中的邏輯後果  | 131 |
| 玖、總結        | 132 |
| 關鍵詞         | 133 |
| 章節活動        | 133 |
| 參考文獻        | 136 |

## 第 2 篇 班級經營即系統 139

## 第 6 章 尊嚴紀律 141

|          |     |
|----------|-----|
| 壹、前言     | 143 |
| 貳、三層面的計畫 | 145 |

|             |     |
|-------------|-----|
| 肆、處理問題學生的策略 | 156 |
| 伍、尊嚴紀律的優缺點  | 158 |
| 陸、課堂中的尊嚴紀律  | 158 |
| 柒、總結        | 160 |
| 關鍵詞         | 161 |
| 章節活動        | 161 |
| 參考文獻        | 164 |

## 第 7 章 班級組織與經營方案 167

|                  |     |
|------------------|-----|
| 壹、前言             | 169 |
| 貳、班級組織與經營方案的關鍵要素 | 173 |
| 參、處理問題學生的策略      | 189 |
| 肆、班級組織與經營方案的優缺點  | 190 |
| 伍、課堂中的班級組織與經營方案  | 191 |
| 陸、總結             | 192 |
| 關鍵詞              | 192 |
| 章節活動             | 193 |
| 參考文獻             | 195 |

## 第 8 章 建立社群 199

|              |     |
|--------------|-----|
| 壹、前言         | 200 |
| 貳、檢視師生互動     | 201 |
| 參、去除獎賞與稱讚的使用 | 202 |
| 肆、懲罰的替代方案    | 205 |
| 伍、建立班級社群     | 207 |
| 陸、面對問題學生的策略  | 210 |
| 柒、建立社群的優缺點   | 213 |

捌、在課堂中建立社群 215

玖、總結 216

關鍵詞 217

章節活動 217

參考文獻 219

## **第 9 章 無壓力的紀律：懲罰或獎勵 221**

壹、前言 223

貳、理論 226

參、歷程 233

肆、促進正向的班級環境 240

伍、處理問題學生的策略 243

陸、無壓力的紀律：懲罰或獎勵的優缺點 245

柒、無壓力的紀律：懲罰或獎勵的課堂 247

捌、總結 248

關鍵詞 249

章節活動 249

參考文獻 251

## **第 3 篇 班級經營即教學 253**

## **第 10 章 內在紀律 255**

壹、前言 256

貳、三種班級類型 258

參、骨幹班級的紀律 260

肆、骨幹班級中班規的訂定 263

伍、骨幹班級中解決問題 263

|             |     |
|-------------|-----|
| 陸、骨幹班級中的班會  | 166 |
| 柒、處理問題學生的策略 | 167 |
| 捌、內在紀律的優缺點  | 171 |
| 玖、課堂中的內在紀律  | 171 |
| 拾、總結        | 173 |
| 關鍵詞         | 174 |
| 章節活動        | 174 |
| 參考文獻        | 176 |

## 第 11 章 正向行為支持 279

|                |     |
|----------------|-----|
| 壹、前言           | 181 |
| 貳、行為支持的三層級方法   | 182 |
| 參、全校性取向的正向行為支持 | 188 |
| 肆、處理問題學生的策略    | 195 |
| 伍、正向行為支持的優缺點   | 195 |
| 陸、課堂中的正向行為支持   | 196 |
| 柒、總結           | 197 |
| 關鍵詞            | 198 |
| 章節活動           | 198 |
| 參考文獻           | 300 |

## 第 12 章 解決衝突與同儕調解 303

|           |     |
|-----------|-----|
| 壹、前言      | 305 |
| 貳、班級衝突的原因 | 306 |
| 參、對衝突的回應  | 309 |
| 肆、解決衝突的原則 | 311 |
| 伍、解決衝突的歷程 | 313 |

|               |     |
|---------------|-----|
| 陸、解決衝突教育的附加方法 | 317 |
| 柒、處理問題學生的策略   | 318 |
| 捌、解決衝突的優缺點    | 320 |
| 玖、課堂中的解決衝突    | 321 |
| 拾、總結          | 323 |
| 關鍵詞           | 323 |
| 章節活動          | 324 |
| 參考文獻          | 326 |

## 第 13 章 法律紀律 329

|             |     |
|-------------|-----|
| 壹、前言        | 330 |
| 貳、《權利法案》    | 333 |
| 參、不可抗拒的國家利益 | 336 |
| 肆、時間、地點與態度  | 337 |
| 伍、實施        | 338 |
| 陸、發展規則      | 339 |
| 柒、發展處置      | 343 |
| 捌、處理問題學生的策略 | 347 |
| 玖、法律紀律的優缺點  | 348 |
| 拾、課堂中的法律紀律  | 349 |
| 拾壹、總結       | 350 |
| 關鍵詞         | 351 |
| 章節活動        | 351 |
| 參考文獻        | 353 |

## **第 4 篇 發展個人的系統 355**

### **第 14 章 研究本位班級經營的最佳實務 357**

- 壹、前言 359
- 貳、班級經營的最佳實務 361
- 參、總結 370
- 關鍵詞 379
- 章節活動 379
- 參考文獻 381

### **第 15 章 創造您自己的系統 385**

- 壹、前言 387
- 貳、教師的哲學 387
- 參、教師的人格 389
- 肆、教師的教學風格 391
- 伍、教師對學校環境的評鑑 393
- 陸、教師在課堂中的經驗 394
- 柒、萬法歸宗 396
- 關鍵詞 399
- 章節活動 399
- 參考文獻 401

### **索引 403**

# chapter

# 11

## 正向行為支持

### 目標

第11章用以協助職前教師為符合州際新教師評量與支持聯盟（INTASC）的標準#1（內容教學）、#3（多元化的學習者）、#4（教學策略）、#5（動機與經營）、#7（計畫）以及#9（反思的實務工作者）做準備：

- 使用關於教育和心理學的人類行為知識，以發展防止問題行為和教導學生利社會技能的策略。

- 了解正向行為支持在美國的歷史發展。
- 創建一個促進負責任的行為與學業成就的班級環境。
- 了解三層級取向來改變學生的行為。
- 使用正向行為支持的要素以處理課堂外的不當行為。
- 使用正向行為支持的原則以處理問題行為。

## 前情提要

大約在學年開始前的一個月，教學經驗豐富的Theresa Sagasta老師開車到了Fort Fulton中學的停車場。她知道，如果她的面試順利，這將會是她25年教學生涯中的第八間學校。身為一個軍人的配偶，她與家人每三到四年就必須搬遷一次。因此，每隔幾年，Theresa就必須要重新面試，並適應新學校及新規定。

當她走進校園時，Stan Ellis校長前來迎接她。「Sagasta老師，很高興遇見妳，妳的履歷令人驚艷。快進來我的辦公室，我們喝杯咖啡聊聊吧。」

Theresa和Stan花了將近30分鐘討論Theresa過去在中學教數學的經驗。由於Theresa有好幾年在軍事體制裡教書，她非常好奇Fort Fulton中學與她過去的教學經歷會有什麼差別。

Stan斜靠在椅背上，並將手盤在他圓滾的肚子上說：「嗯，我想妳將會發現Fort Fulton在處理紀律問題上相當不同。我們注重在預防問題發生，以及幫助學生做好的決定而不是施予處置。所以，Theresa，我比較擔心的是妳的班級經營哲學是否適合我們學校。」

在Theresa回答之前，Stan又問了她一個問題。「妳能估計去年妳轉介多少學生給學校嗎？」

Theresa猶豫了一下，擔心她的回答會使她失去工作。「我不確定，我總試著處理自己班上的問題，將轉介做為我最後的手段。」她停了一下說：「我想去年我大概轉介了35個學生，平均大概是一星期一位學生。」

Stan向前傾，說道：「這聽起來並不多，但若是學校裡的每位老師每年都轉介35位學生，我們將會有大概600位學生被轉介。在我們更改目前的班級經營計畫之前，我想我們一年會有將近1,000位學生。事實上，處理那些被轉介的學生是副校長的責任。在我們改變成現在的計畫後，我們在轉介的數量上減少了75%。」

「太厲害了！」Theresa說：「你們是怎麼做到的？」

「兩年前，我們採用了正向行為支持做為我們的班級經營制度，妳對這制度熟悉嗎？」

她猶豫了一下，說：「不，我不熟悉。我在過去的學校有全校性的制度，但我不認為那是正向行為支持。你能再跟我多說一些嗎？」

「為什麼不呢？」Stan邊說，邊伸手拿了手冊。「在這本手冊裡，我們概述了對Fort Fulton學校的所有期望、規則和程序。妳何不先看完手冊，我們約明天見面，再一起討論這個方案好嗎？」

為了停止這話題，Theresa說：「我確信我會遵守你們已經建立的所有程序，我早已學會做事要有彈性，會變通。」

「我並不懷疑妳可以做得到。但有一件事妳必須了解，就是除非所有受僱於學校的教職員都有相同的期望，並以同樣特定的方式對待學生，否則正向行為支持便不能成功。我發現，比起新老師，經驗豐富的老師對於這個計畫的採用會更猶豫。有時候，這代表妳必須放棄妳已用了好幾年的程序，以及妳內心對於班級經營的設定。所以，我想要妳在接受這職務前，對於我們班級經營的方式感到自在。我也必須相信妳會想要遵行我們的程序。」Stan陪Theresa走向了門口，並說：「我們明天再討論。希望妳會發現Fort Fulton是妳的好選擇，而我們也會發現妳非常適合Fort Fulton。」

三個禮拜後，Theresa正在Fort Fulton布置她的教室，並熱切地等待新學期的開始。

## 壹、前言

如同Fort Fulton中學，美國有7,000多所學校已採取「正向行為支持」（positive behavior support, PBS）做為全校主要班級經營計畫（Newcomer, 2009）。1997年的《身心障礙人士教育法案》

（Individuals with Disabilities Education Act, IDEA）修訂通過，要求學校針對有嚴重行為障礙的學生使用正向行為支持和功能行為評量（functional behavioral assessment）時，學校便開始採納「正向行為支持」（PBS）做為主要的經營計畫（Sugai et al., 2000）。當全美各地的學校行政人員發現，使用此技術可以減少難以管教學生的行為問題，也可用於改變非身心障礙學生的行為時，「正向行為支持」運動即宣告開始。

「正向行為支持」是新、舊理論的完美結合，在可控制環境因素的信念之下，認為行為是可以改變的。「正向行為支持」是超過25年行為科學研究的產物，採用正增強和功能行為分析（functional behavioral analysis）。為了避免行為問題，發展出規則和程序並教導學生，因此，「正向行為支持」較少著重在控制行為，而更著重在教導學生生活技能，使其在不同的情境中能適當地互動，以提高其生活品質。「正向行為支持」所使用的策略和介入措施，經多年研究證明，能有效消除具有挑戰性的行為，並以有利於社會的技能予以取代（Cohn, 2001）。

## 貳、行為支持的三層級方法

「正向行為支持」模式的重點在於防止行為問題，而不是對問題做出反應。在使用「正向行為支持」模式的學校中，行政人員和教師會花時間在創造學習環境上，以支持社會和學業發展（Trussell, 2008）。相較於花時間管教學生，正向行為支持把同樣的時間花在教導學生規則和程序，提醒學生在班級和其他校園空間應該有何種行為表現，教導那些和同學互動有問題的學生利社會的技能（prosocial skills），並針對有較嚴重問題行為的學生實施功能行為分析（Lewis, Newcomer, Trussell, & Richter, 2006）。

Sugai等人（2000）雖然聲稱，學校的註冊名單中只有1%~5%的學生有嚴重的行為問題，但各處室行政人員所處理的行為事件往往超過50%，且消耗教師和行政人員大量的時間。為了減少事件的數量和花在處理問題學生的大量時間，學校和學區使用「正向行為支持」創建一個紀律經營的制度，以符合學校各方面一致的期望。這項制度的基礎就是用來預防紀律問題的**三層級方法**（the three-tiered approach）。「正向行為支持」三層級的方法在2004年重新修訂的《身心障礙人士教育法案》（IDEA）中得到驗證（Trussell, 2008）。圖11.1提供了三層級方法的分析。

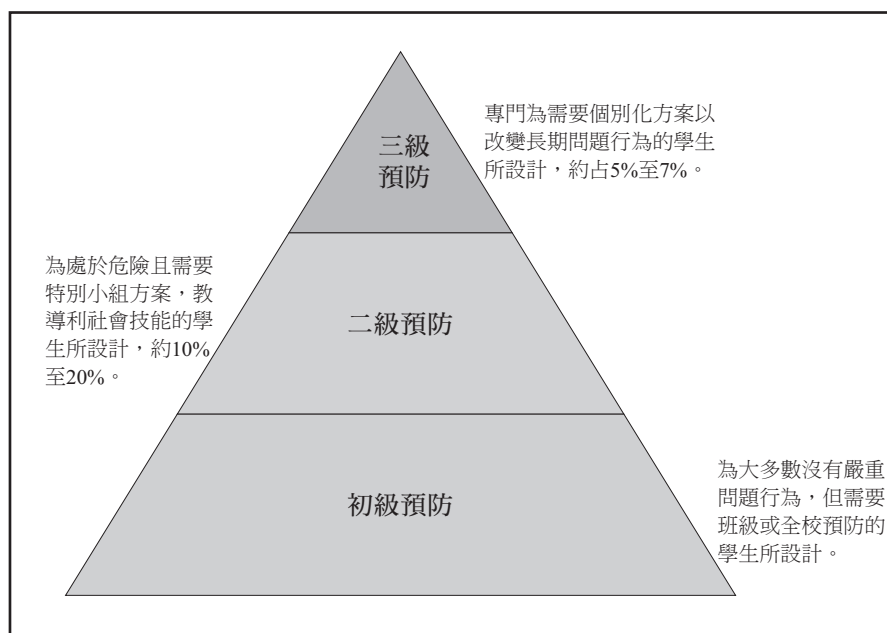


圖 11.1 行為支持的三層級方法

三層級方法的第一級為**初級預防**（primary prevention），著重在防止問題行為的發展及其發生頻率（Jones, 2008）。在第一層級，學校為所有學生創造了支持的基礎，以防止問題行為和學業上的失敗。

這種預防性的作法，可以降低問題行為發生的頻率和減少低成就與較嚴重問題的學生（Newcomer, 2009）。「正向行為支持」的研究指出，用在第一層級的預防措施足以消除80%至90%學生的不當行為（Sugai et al., 2000）。

初級預防側重於營造學校的環境，可使問題不會在第一時間出現，這個結構開始於學生在學校所有地區的互動規則與程序的訂定。其次，則是教師和行政人員的嚴密監督，可以確保學生遵守學校的規則和常規。初級預防還包括建立遵守規則的獎勵機制，這些獎勵措施可用於個別的班級中，或在學校的所有地區。初級預防包括建立有效教學的過程，因為紀律問題時常是無效教學的產物。

Theresa在Fort Fulton中學第一次教師會議時，拿到一封有假銅板的信封。Stan解釋，在Fort Fulton中學，這些銅板被稱為鷹眼（Eagle Eyes），用以紀念學校的吉祥物——老鷹。當發現學生遵守規則或是做了一件好事時，老師就會給學生銅板，而這些銅板可以用來支付特定活動的入場費用，或是保留到學期的第九週之後，去購買當地企業家所捐贈的東西。坐在Theresa身旁的Jennifer Bambara老師，舉手說：「我們應該多常給學生銅板？」

Stan解釋說：「在學期初，我會每天給他們。當學生逐漸遵守規則，你應該更隨機地給予，因為我們想要建立良好的生活習慣，並讓學生了解遵守規則的價值。我也想鼓勵你們每個人為自己的班級建立一套獎勵系統。」

**二級預防**（secondary prevention）是三層級方法的第二層次，重點是回應需要超出第一級支持的10%到20%的學生。二級預防可在班級中進行或透過學校介入，它包括個別化行為經營方案和目標團體的介入。